



PRAKTIJKREGELS

Dit formulier verduidelijkt de werking van onze praktijk. Wanneer u als zorgvrager dit formulier ondertekent, betekent dit dat u akkoord gaat met de werking van onze praktijk.

Onderzoeken:

Onderzoeken mogen tot 5 x 30' aangerekend worden. De tijd van het onderzoek zal u aangerekend worden per begonnen half uur. Het verslag zal u na betaling van het onderzoek digitaal of per post (op vraag) bezorgd worden.

Een onderzoek dat niet binnen de 2 maanden gevolgd wordt door logopedische therapie, wordt niet terugbetaald door de mutualiteit. Het getuigschrift van het onderzoek dient samen met het getuigschrift van de eerste therapiemaand bij de mutualiteit ingediend te worden.

Betalingen

Gebeuren per overschrijving, payconiq, contant of met bancontact **binnen de 15 dagen** na ontvangst van de factuur. U kan kiezen om de factuur per mail of schriftelijk te ontvangen.

Wij zijn niet geconventioneerd binnen de praktijk. Onze tarieven worden vrij bepaald. Deze worden altijd op 1 januari geïndexeerd. De tarieven worden steeds medegedeeld tijdens de intake en hangen zichtbaar op in de praktijk. De derdebetalersregeling is enkel van toepassing bij mensen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming.

Therapie wordt stopgezet indien de factuur na één maand niet betaald wordt. U zal 2 herinneringen krijgen alvorens er administratieve kosten bijkomen van €25. Bij een derde herinnering worden juridische stappen ondernomen.

Administratie

Het logopedisch dossier wordt op papier en digitaal bewaard. ("Zie privacyverklaring"). U zal een kopie van het aanvangsbilan en evolutiebilan ontvangen. Indien u wenst kan u deze aan de school, CLB, externe begeleider, arts, ... bezorgen.

Therapie in de praktijk

Wij vragen u vriendelijke steeds aanwezig te zijn op het afgesproken tijdstip en uw kind ook op tijd te komen ophalen. De wachtzaal is om gezondheidsmaatregelen niet ter beschikking.

Op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat het afgesproken startuur van de therapie zo veel mogelijk gerespecteerd wordt. Gelieve te verwittigen indien u meer dan 5 minuten te laat zal komen.

Wanneer materiaal beschadigd wordt of verloren geraakt tijdens de therapie of thuis, zullen de kosten gedragen worden door de ouders .

De kinderen worden doorgaans aan de deur van de praktijk afgehaald. Indien u wenst dat uw kind wacht of zelfstandig naar huis gaat, dienen wij hiervan een schriftelijke verklaring in ons bezit te hebben.

Therapie op school

Indien therapie op school noodzakelijk blijkt, stellen we een MOB –dossier op voor de school. Dit



omvat een korte beschrijving van de problematiek en logopedische doelstellingen. Hierbij dient u en de directie ook een formulier te ondertekenen.

Gelieve de logopedist zelf te contacteren indien uw kind niet op school zal zijn omwille van een uitstap, facultatieve verlofdag, schoolreis, ... Indien dit niet tijdig gecommuniceerd wordt met de behandelende logopedist zal de therapie aangerekend worden.

Indien de leerkracht of de zorgcoördinator van de school de behandelende logopedist contacteert, geven wij de toestemming dat de logopedist informatie doorgeeft aan de school.

We hanteren volgende verplaatsingskosten per behandelsessie (30'):

School in Gentbrugge/Ledeberg (9050)	Tarief parkeermeter
Scholen in Gent (9000)	€3 (onder de middag/na school)
Scholen buiten Gent (Sint –Amandsberg, Drogen, ...)	€4

Extern overleg

Wanneer onze aanwezigheid op een (multidisciplinair) overleg gevraagd wordt (door school, de ouders, externen) zal het tarief van een consult aangerekend worden (zonder terugbetaling).

Studenten logopedie

In onze praktijk houden wij ons strikt aan de ethisch-deontologische wetgeving. In deze wetgeving staat o.a. vermeld dat wij geacht worden onze kennis en ervaring als therapeut te delen met studenten in opleiding. Omwille van deze reden hebben wij ervoor gekozen om studenten stage te laten lopen in onze praktijk. De therapeut zal u hiervan op voorhand verwittigen. U kan dit steeds weigeren.

Afmelden

U kunt tot 24 uur voor de behandeling afmelden. Dit kan via het telefoonnummer 0497/94.48.12, e-mail info@logofun.be of bij voorkeur via het mobiele nummer dat u van uw behandelende logopedist heeft ontvangen. Als er niet wordt opgenomen, laat dan een bericht achter op de voicemail.

Komt u niet op de afspraak zonder het te vermelden of belt u vlak van te voren af? Dan wordt de behandeling en verplaatsingskost (aan huis/school) bij u in rekening gebracht. Deze aangerekende kosten mogen wettelijk niet aangerekend worden aan de verzekeringsinstellingen of het RIZIV.

Bij een 3^e annulering wordt een brief meegegeven om het belang te duiden van regelmaat van therapie en een waarschuwing dat alle therapieën aangerekend zullen worden bij annuleren, tenzij er een attest wordt voorgelegd. Indien nodig zal therapie stopgezet worden bij veelvuldig 'onnodig' annuleren.

Bij ziekte vragen wij graag een kopie van het doktersattest.

Continuïteit

Continuïteit binnen en buiten het schooljaar is belangrijk voor een positieve evolutie. Regelmatige afwezigheden op korte termijn leiden tot het stopzetten van de therapie.

Inzet en aanwezigheid van ouders tijdens logopedische behandeling:

Wanneer u of uw kind logopedie heeft verwacht u een zo goed mogelijk resultaat. Hiervoor is het naast de logopedische behandeling belangrijk dat er thuis wordt geoefend om behandeldoelen te



behalen. De therapeut zal dan ook verwachten dat ouders kinderen helpen dit te bewerkstelligen en hierbij stimuleren. De therapie kan steeds bijgewoond worden. Er kan u af en toe gevraagd worden om de therapie bij te wonen.

Therapie tijdens vakantieperiodes

Tijdens de vakantieperiodes loopt de therapie gewoon verder. Wanneer de behandelende logopediste vakantie neemt, wordt de therapie in de mate van het mogelijke door een collega uit onze groepspraktijk overgenomen. Wij vragen een minimum aanwezigheid van 4 sessies van 30 minuten tijdens de zomervakantie (fysiek of digitaal). Indien u tijdens de zomervakantieperiode niet aanwezig bent zal er geen voorkeur gegeven worden aan uw reeds bestaande momenten in het uurrooster vanaf september.

Heeft u vragen, een klacht of wilt u stoppen?

Als u vragen heeft kunt u deze altijd aan de behandelend logopedist stellen. Geef van te voren aan wanneer u extra vragen heeft, dan kan er tijd voor worden ingepland tijdens of na de behandeling. Heeft u een klacht? Geef dit aan bij de coördinerende logopediste.

De logopedische behandeling kan ten allen tijde zowel door de logopedist als door de cliënt worden stopgezet.

Hierbij ga ik ga akkoord met het reglement en bevestig ik dat ik een kopie van de privacyregeling ontvangen heb.

Met vriendelijke groeten,

Tine Van Belle

Lisa Cardinael

Lyssa De Weirdt

Alix Henry (Coördinerende logopediste)